

# Plan de Garantía



A continuación se detallan las inclusiones y exclusiones de garantía por producto

			INCLUSIONES			EXCLUSIONES	
			PARTE	DESCRIPCIÓN	TIEMPO	PARTE	DETALLE
MOVILIDAD	Sillas de ruedas motorizadas	Sedestación y Posicionamiento	<b>Marco de las sillas de ruedas</b>	Estructura central de la silla de ruedas: Esta garantía será invalidada si el marco o cualquier pieza se daña debido a que el usuario excede la capacidad de peso establecido y omite el tipo de ambiente indicado (exterior o interior) para la silla de ruedas motorizada.	4 años Konfort Plus	Consumibles o piezas de desgaste	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llantas traseras neumáticas, macizas o en poliuretano</li> <li>• Ruedas delanteras neumáticas, macizas o en poliuretano.</li> <li>• Todo tipo de almohadillas como apoyabrazos, soporte de pierna, soporte cefálico, reposacabezas u otros que apliquen</li> <li>• Asa y/o empuñadura</li> <li>• Escobillas del motor</li> <li>• Todas las telas o tapizado del asiento y respaldo, como también cinturones de seguridad</li> </ul>
			<b>Componentes de las Sillas de Ruedas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cargador y actuador</li> <li>• Motor eléctrico</li> <li>• Control</li> <li>• Reposapiés</li> <li>• Frenos de mano y mecanismos</li> <li>• Refuerzos transversales</li> <li>• Apoyabrazos</li> <li>• Bastones del respaldo</li> </ul>	1 año		
			<b>Accesorios de la silla de ruedas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesa de trabajo</li> <li>• Cinturones de seguridad como arnés de pecho y cinturones</li> <li>• Cojines, respaldos soportes cefálicos, soportes laterales cuentan con garantía sobre la conservación de las propiedades del material constitutivo</li> </ul>	1 año		
				• Batería	6 meses		

# Plan de Garantía



A continuación se detallan las inclusiones y exclusiones de garantía por producto

MARCA	LÍNEA - SUBLÍNEA DEL PRODUCTO	TIPO DE PRODUCTO	INCLUSIONES			EXCLUSIONES	
			PARTE	DESCRIPCIÓN	TIEMPO	PARTE	DETALLE
 <b>KONFORT PLUS</b>	 <b>MOVILIDAD</b> Sedestación y Posicionamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sillas de ruedas neurológicas</li> <li>• Sillas de ruedas pediátricas</li> <li>• Sillas de ruedas activas</li> <li>• Sillas de ruedas estándar ligeras</li> <li>• Sillas de ruedas estándar</li> </ul>	<b>Marco de las sillas de ruedas</b>	Estructura central de la silla de ruedas: Esta garantía será invalidada si el marco o cualquier pieza se daña debido a que el usuario excede la capacidad de peso establecido, omite las indicaciones de uso y/o omite el tipo de ambiente indicado (exterior o interior) para la silla de ruedas.	4 años Konfort Plus  2 años Konfort Standard  1 año Konfort Basic	Consumibles o piezas de desgaste	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llantas traseras neumáticas, macizas o en poliuretano.</li> <li>• Llantas delanteras neumáticas, macizas o en poliuretano.</li> <li>• Todo tipo de almohadillas como apoyabrazos, soporte de pierna, soporte cefálico, reposacabezas u otros que apliquen.</li> <li>• Asa y/o empuñadura.</li> <li>• Las escobillas del motor</li> <li>• Todas las telas como tapizado del asiento y respaldo, cinturón de seguridad</li> </ul>
			<b>Componentes de las Sillas de Ruedas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reposapiés</li> <li>• Frenos de Mano y Mecanismos</li> <li>• Refuerzos Transversales</li> <li>• Apoyabrazos</li> <li>• Bastones del Respaldo</li> </ul>	1 año		
			<b>Accesorios de la silla de ruedas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesa de trabajo</li> <li>• Cinturones de seguridad, arnés de pecho y cinturones de seguridad</li> <li>• Cojines, respaldos soportes cefálicos, soportes laterales marca Comfort Company cuentan con garantía sobre la conservación de las propiedades del material constitutivo</li> </ul>	1 año		