

# Plan de Garantía

A continuación se detallan las inclusiones y exclusiones de garantía por producto

|           |                              |                               | INCLUSIONES                                |  |  | EXCLUSIONES                      |  |
|-----------|------------------------------|-------------------------------|--|--|--|----------------------------------|--|
|           |                              |                               | PARTE                                      | DESCRIPCIÓN  | TIEMPO   | PARTE                            | DETALLE  |
| MOVILIDAD | Sillas de ruedas motorizadas | Sedestación y Posicionamiento | <b>Marco de las sillas de ruedas</b>       | Estructura central de la silla de ruedas: Esta garantía será invalidada si el marco o cualquier pieza se daña debido a que el usuario excede la capacidad de peso establecido y omite el tipo de ambiente indicado (exterior o interior) para la silla de ruedas motorizada.                         | 4 años Konfort Plus<br><br>1 año Konfort Basic | Consumibles o piezas de desgaste | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llantas traseras neumáticas, macizas o en poliuretano</li> <li>• Ruedas delanteras neumáticas, macizas o en poliuretano.</li> <li>• Todo tipo de almohadillas como apoyabrazos, soporte de pierna, soporte cefálico, reposacabezas u otros que apliquen</li> <li>• Asa y/o empuñadura</li> <li>• Escobillas del motor</li> <li>• Todas las telas o tapizado del asiento y respaldo, como también cinturones de seguridad</li> </ul> |
|           |                              |                               | <b>Componentes de las Sillas de Ruedas</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cargador y actuador</li> <li>• Motor eléctrico</li> <li>• Control</li> <li>• Reposapiés</li> <li>• Frenos de mano y mecanismos</li> <li>• Refuerzos transversales</li> <li>• Apoyabrazos</li> <li>• Bastones del respaldo</li> </ul>                        | 1 año  |                                  |  |
|           |                              |                               | <b>Accesorios de la silla de ruedas</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesa de trabajo</li> <li>• Cinturones de seguridad como arnés de pecho y cinturones</li> <li>• Cojines, respaldos soportes cefálicos, soportes laterales cuentan con garantía sobre la conservación de las propiedades del material constitutivo</li> </ul> | 1 año  |                                  |  |
|           |                              |                               |  | • Batería  | 6 meses  |                                  |  |

# Plan de Garantía



A continuación se detallan las inclusiones y exclusiones de garantía por producto

| MARCA  | LÍNEA - SUBLÍNEA DEL PRODUCTO  | TIPO DE PRODUCTO  | INCLUSIONES                                |   |   | EXCLUSIONES                      |  |
|--|--|---|--|---|---|----------------------------------|--|
|  |  |   | PARTE                                      | DESCRIPCIÓN   | TIEMPO  | PARTE                            | DETALLE  |
| <br><b>KONFORT PLUS</b> | <br><b>MOVILIDAD</b><br><br>Sedestación y Posicionamiento | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sillas de ruedas neurológicas</li> <li>• Sillas de ruedas pediátricas</li> <li>• Sillas de ruedas activas</li> <li>• Sillas de ruedas estándar ligeras</li> <li>• Sillas de ruedas estándar</li> </ul> | <b>Marco de las sillas de ruedas</b>       | Estructura central de la silla de ruedas: Esta garantía será invalidada si el marco o cualquier pieza se daña debido a que el usuario excede la capacidad de peso establecido, omite las indicaciones de uso y/o omite el tipo de ambiente indicado (exterior o interior) para la silla de ruedas.                                  | 4 años Konfort Plus<br><br>2 años Konfort Standard<br><br>1 año Konfort Basic | Consumibles o piezas de desgaste | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llantas traseras neumáticas, macizas o en poliuretano.</li> <li>• Llantas delanteras neumáticas, macizas o en poliuretano.</li> <li>• Todo tipo de almohadillas como apoyabrazos, soporte de pierna, soporte cefálico, reposacabezas u otros que apliquen.</li> <li>• Asa y/o empuñadura.</li> <li>• Las escobillas del motor</li> <li>• Todas las telas como tapizado del asiento y respaldo, cinturón de seguridad</li> </ul> |
|  |  |   | <b>Componentes de las Sillas de Ruedas</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reposapiés</li> <li>• Frenos de Mano y Mecanismos</li> <li>• Refuerzos Transversales</li> <li>• Apoyabrazos</li> <li>• Bastones del Respaldo</li> </ul>  | 1 año   |                                  |  |
|  |  |   | <b>Accesorios de la silla de ruedas</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesa de trabajo</li> <li>• Cinturones de seguridad, arnés de pecho y cinturones de seguridad</li> <li>• Cojines, respaldos soportes cefálicos, soportes laterales marca Comfort Company cuentan con garantía sobre la conservación de las propiedades del material constitutivo</li> </ul> | 1 año   |                                  |  |